

**Handläggare**

Anne-Lie Johansson  
Telefon: 08-50821521  
Alexandra Eriksson Frisk  
Telefon: 08-50823687

**Till**

Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsnämnd 2025-11-20

## **Återtagande av Måltidsservice i egen regi**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd beslutar att inte förlänga nuvarande avtal med ISS Facility Services AB som upphör den 31 oktober 2026, (dnr HÄ 2022/757).
2. Nämnden beslutar att inte förlänga nuvarande avtal med Sodexo AB som upphör 30 november 2026, (dnr HÄ 2022/210).
3. Nämnden beslutar att driften av måltidsservice återtas i kommunal regi succesivt när nuvarande avtal med leverantörerna upphör.

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktiges budget har en tydlig inriktning att öka rådigheten över stadens verksamheter och i större utsträckning förespråka kommunal regi där detta är möjligt och lämpligt. Förvaltningen föreslår att nämnden återtar driften av måltidsservice i egen regi för att stärka kvaliteten i äldreomsorgen och ge förvaltningen ökad rådighet över en central välfärdsfunktion. Förvaltningen föreslår att nämnden inte förlänger avtalen om drift av restaurangerna med ISS Facility Services AB och Sodexo AB efter att avtalen löper ut oktober 2026 respektive november 2026.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen 11 november 2025 och pensionärsrådet 12 november 2025.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktiges budget har en tydlig inriktning att öka rådigheten över stadens verksamheter och i större utsträckning förespråka kommunal regi där detta är möjligt och lämpligt.

Måltidsservice i Hägersten-Älvsjö drivs på entreprenad av ISS Facility Services AB som ansvarar för driften av restaurangen vid Älvsjögården samt leverans av måltider till Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende fram till 31 oktober 2026.

Sodexo AB har ansvar för driften av restaurangen i Fruängsgården samt leverans av måltider till Karolinagården, Fredrikagården, Elingården, Axcgården, Fruängsgårdens servicehus, Solgården och Rosengårdens vård- och omsorgsboende samt Solkattens och Liljeholmens dagliga verksamheter fram till 30 november 2026.

## **Ärendet**

### **Äldreomsorgens uppdrag kring mat och måltider**

Mat och måltider är en central del av äldreomsorgens grunduppdrag. Måltiderna ska bidra till god hälsa, välbefinnande och livskvalitet för äldre stockholmare, och utgör därmed både en omsorgs- och hälsofrämjande insats. Stadens verksamheter ska erbjuda måltider som är näringsriktiga, säkra, goda och anpassade efter individens behov, vanor och önskemål.

Alla medarbetare som arbetar med eller i anslutning till måltider ska ha kunskap om vad som kännetecknar bra mat för äldre samt känna till gällande lagstiftning, ansvarsfördelning och rutiner inom livsmedelshygien och näringsriktig kost. För detta finns stadens mat- och måltidspolicy, tillhörande handbok samt utbildningsmaterial som stöd. I uppdraget ingår att måltiderna ska präglas av trivsel och social gemenskap, då måltidssituationen är en viktig del av det dagliga livet och kan motverka ensamhet. Där det är möjligt ska måltider serveras i en lugn och trevlig miljö med utrymme för samtal och delaktighet.

Äldreomsorgen ska arbeta systematiskt för att förebygga undernäring. Det innebär att verksamheterna ska följa stadens riktlinjer och rutiner för att tidigt identifiera risker, följa upp viktförändringar och säkerställa att alla får tillräckligt med energi och näring. Stadens ”nollvision för undernäring” ska vara vägledande i detta arbete.

Verksamheter som hanterar eller serverar mat ska följa livsmedelslagstiftningen och ha ett fungerande egenkontrollsystem som garanterar trygghet och hygienisk livsmedelshantering. Måltidsverksamheten inom äldreomsorgen ska också bidra till stadens övergripande mål om hållbarhet och klimatansvar. Det innebär att måltiderna i så stor utsträckning som möjligt ska baseras på ekologiska, växtbaserade, närproducerade och säsongsanpassade livsmedel samt att arbetet för att minska matsvinnet ska intensifieras.

Sammantaget innebär detta att äldreomsorgens uppdrag kring mat och måltider omfattar både näringsmässig kvalitet, social gemenskap, trygghet livsmedelshantering, kompetens hos personalen och bidrag till stadens miljö- och klimatmål – allt i syfte att främja

ett värdigt, hälsosamt och meningsfullt åldrande för stadens äldre invånare.

### **Måltidsverksamheten inom äldreomsorgen**

Måltidsservicen och restaurangerna inom förvaltningens äldreomsorg drivs i dag av externa leverantörer. ISS Facility Services AB ansvarar för driften av restaurangen vid Älvsjögården samt leverans av måltider till Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende fram till 31 oktober 2026. Sodexo AB har ansvar för driften vid restaurangen i Fruängsgården samt leverans av måltider till Karolinagården, Fredrikagården, Elingården, Axgårdens, Fruängsgårdens servicehus, Solgården och Rosengårdens vård- och omsorgsboende samt Solkattens och Liljeholmens dagliga verksamheter fram till 30 november 2026.

Nuvarande leverantörer tillagar ca 600 portioner per dag till äldreomsorgens verksamheter, utöver det tillagas en stor mängd portioner som säljs till externa verksamheter. Sammantaget tillagas ca 2500 – 3000 portioner/dag, vilket överstiger kökens kapacitet.

### **Drift i egen regi**

Äldreomsorgen planerar att succesivt ta över driften av båda köken vid Fruängsgården och Älvsjögården med start 1 november 2026 och fullt ut den 1 december 2026. Respektive kök ska fortsätta leverera måltider till de verksamheter inom äldreomsorgen som de idag försörjer. Bedömningen är att även egen regi behöver sälja portioner till extern utförare, i en mängd som inte överskrider kökens kapacitet.

Verksamheten organiseras med en gemensam kökschef och en samlad personalstyrka. Personalen bedöms kunna tillaga måltider motsvarande nuvarande behov, med kapacitet för viss utökning. En gemensam organisation skapar även möjlighet för köken att fungera som backup för varandra vid till exempel renovering, driftstörning eller annan krissituation, vilket stärker verksamhetens robusthet och beredskap.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att återta driften av måltidsservice i egen regi, för att stärka kvaliteten i äldreomsorgen och få större inflytande över en viktig del av välfärden.

Genom egen regi skapas bättre förutsättningar att utforma och planera för höga krav på näringsinnehåll, smak och matupplevelse, och i större utsträckning anpassas efter äldres behov, önskemål och kulturella vanor. Detta bidrar till både välbefinnande, hälsa och livskvalitet för förvaltningens äldre.

Egen regi ger också bättre förutsättningar att erbjuda trygga heltidsanställningar. Verksamheten kan samtidigt användas som plattform för arbetsmarknadsinsatser såsom OSA, Stockholmsjobb och andra former av arbetsträning, vilket stärker stadens sociala hållbarhet och kompetensförsörjning.

Att måltidsservicen drivs i egen regi bidrar vidare till en stärkt civil beredskap, genom att staden behåller kontrollen över en samhällsviktig funktion vid kris eller störning i livsmedelsförsörjningen.

Den kommunal driften bedöms kunna främja arbetet med att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen kan i högre grad styra inköp, produktion och transporter mot ekologiska, växtbaserade och närproducerade alternativ, minska matsvinnet och utveckla cirkulära arbetssätt i linje med Stockholms klimat- och miljöprogram.

Förvaltningen bedömer att måltidsservice i egen regi kan genomföras inom befintliga ekonomiska ramar under förutsättning att produktionsvolymen uppnår planerad nivå och att verksamheten bedrivs med fokus på effektiv resursanvändning, kvalitet och hållbarhet. Den ekonomiska uppföljningen bör ske löpande för att säkerställa balans mellan kostnader och intäkter samt möjliggöra tidiga justeringar vid förändrade förutsättningar.

Förvaltningen bedömer att återtagandet av måltidsservice ger bättre samordning, ökad flexibilitet och förbättrad krisberedskap inom äldreomsorgens måltidsverksamhet. Den föreslagna organisationen med gemensam ledning bedöms ge goda förutsättningar för effektiv drift, kvalitetssäkring och fortsatt utveckling av måltidsverksamheten i egen regi.

Bedömningen ligger i linje med stadens övergripande mål om att stärka den kommunala egenregiverksamheten, öka beredskapen inom samhällsviktiga funktioner och säkerställa hög kvalitet och långsiktig hållbarhet i välfärdens kärnverksamheter.

Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges beslut om budget 2023 föreslås att stadsdelsnämnden beslutar att inte förlänga de nuvarande avtalen med de externa leverantörer av måltider. Istället ska driften av måltidsverksamheten stegvis återtas i kommunal regi i samband med att avtalen löper ut. Det innebär att driften av måltidsservice övertas från ISS Facility Services AB när avtalet upphör den 31 oktober 2026, samt från Sodexo AB när avtalet upphör den 30 november 2026.

Lee Orbersson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alamaa  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

1. Avtalsuppföljning ISS
2. Avtalsuppföljning Sodexo

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-11-03
Eva Alamaa, avdelningschef	2025-11-03